

CONSULTA PÚBLICA Período de 01/09/2015 a 11/09/2015

Processo nº E-12/003/360/2015 **PROPOSTA DE MANUAL DE PROCEDIMENTOS SOBRE O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - SAC REFERENTE À CEDAE.**

Os interessados poderão enviar contribuições das seguintes formas:

- **Correspondência enviada à AGENERSA, para o endereço:**

Av. Treze de Maio, Nº 23 / 23º andar, Centro - Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20.031-902.

As contribuições que forem entregues diretamente no Protocolo da AGENERSA, devem respeitar o horário de funcionamento do setor: de segunda à sexta-feira, das 9h às 12h30 e das 13h30 às 16h30;

- **Através de correio eletrônico:**

consultapublica@agenera.rj.gov.br;

- **Ou por meio de formulário disponível nesta página**

ANEXO II

Formulário de contribuição

As contribuições enviadas deverão estar devidamente identificadas com o nome do autor, endereço completo, forma de contato (telefone, fax, endereço eletrônico), nome da empresa ou instituição que o representa (quando for o caso).

Aviso Consulta Pública

- Publicações

REGULAMENTO

ANEXO I

Minuta da Proposta de Manual

Contribuições Recebidas

Cedae

PGE